



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองจั้ง อำเภอกู่เพียง จังหวัดน่าน

ที่ นน ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองจั้ง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองจั้ง จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ขึ้น ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองจั้ง เพื่อให้บริการประชาชนด้านข้อมูลข่าวสาร สามารถค้นคว้า ตรวจสอบการดำเนินงานได้อย่างโปร่งใส มีโอกาสในการรับข้อมูลสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้ถูกต้องกับความเป็นจริงและได้มีการสรุปสถิติการให้บริการประชาชน รวมถึงการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ทั้ง ๔ ด้าน สรุปได้ดังนี้

ด้านที่ ๑. กระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ได้คะแนนรวม ๘๗.๔๐ คะแนน

ด้านที่ ๒. เจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ได้คะแนนรวม ๙๐.๐๐ คะแนน

ด้านที่ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก ได้คะแนนรวม ๘๙.๘๐ คะแนน

ด้านที่ ๔. พึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ได้คะแนนรวม ๘๘.๒๐ คะแนน

จากรายงานสถิติด้านต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองจั้งก็นำผลสรุปดังกล่าวมาปรับปรุงการทำงาน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ : มีการลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว รวมถึงการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว One stop service

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ : มีการจัดโครงการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม แก่พนักงานในการสร้างสร้างความตระหนักความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชน

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : มีการเพิ่มที่จอดรถสำหรับผู้พิการ ห้องน้ำ และที่นั่งคอยสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

๔. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ : จากคะแนนที่ได้สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและตรงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองจั้งจะได้ปรับปรุงหัวข้อความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้น ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสุภัทร มัยราช)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นายพล ผัดผล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองจั้ง