

ส.ป.
ปล.เทศบาลเมือง

๒๒ ธ.ค. ๖๐



คำสั่งการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่
ฉบับที่ ๒๑๖/๖๐ เวลา ๓.๑๗ น.
วันที่ 19 ธ.ค. 2560 ผู้รับ กชช. ก

ที่ อจ ๐๑๑๘/๓๓๕๖

ที่ว่าการอำเภอเมืองอำนาจเจริญ
ถนนชยางกูร อจ ๓๓๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ในการเลือกซื้อทัวร์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ได้รับแจ้งจากกรมการท่องเที่ยว ว่าปัจจุบันพบว่า มีผู้ประกอบการ หรือมิชชันนารีที่ฉกฉวยโอกาสแฝงตัวในรูปแบบต่างๆ ในการที่จะหลอกลวงและเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว โดยใช้กลวิธีใหม่ๆ ตามที่ปรากฏเป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์ทำให้มีผู้เสียหายเป็นจำนวนมาก ภาพลักษณ์ การท่องเที่ยวของประเทศไทยได้รับความเสียหายแม้ว่ากรมการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยว ถูกหลอกลวงและถูกเอารัดเอาเปรียบรวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อมูลอย่างต่อเนื่องก็ตาม จึงได้จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

อำเภอเมืองอำนาจเจริญ พิจารณาและเห็นว่า เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับ ทราบเข้าใจและระมัดระวังมิให้ถูกหลอกลวงหรือถูกเอารัดเอาเปรียบ จึงขอให้ท่านดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ประชาชนทราบถึงข้อควรปฏิบัติก่อนการซื้อทัวร์ ความคุ้มครองตาม กฎหมายจากการซื้อบริการจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวถูกต้องตามกฎหมาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุค่าชดเชย ความเสียหาย เป็นต้น หากถูกเอารัดเอาเปรียบสามารถแจ้งได้ที่เว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว www.tourism.go.th หรือ ทาง Call Center หมายเลข ๐ ๒๔๐๑ ๑๑๑๑ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รายละเอียด ตามที่ส่งมาด้วยนี้

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

โดยนายก อบจ.อำนาจเจริญ

นายก อบจ.อำนาจเจริญ

(นายอุทัย มีชัย)

ขอแสดงความนับถือ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

(นายชำนาญ ชื่นตา)

นายอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

ที่ทำการปกครองอำเภอ
สำนักงานอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐-๔๕๕๓-๑๗๙๑-๒

หน้าเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ

(นางสาวกนกวรรณ เพ็งสะเทียม)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายเสถียร แผงจ่าย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

1. ตรวจสอบก่อนว่ามีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวถูกต้องหรือไม่

2. ควรตรวจสอบเลขที่ วัน เดือน ปี ที่ออกใบอนุญาต ซึ่งใบอนุญาต มีอายุ 2 ปี

3. ตรวจสอบประวัติจากญาติหรือเพื่อน หรือกรมการท่องเที่ยว

4. เลือกรายการนำเที่ยวที่ตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยว

5. ตรวจสอบเอกสารประกอบ

5. กรณีเลือกซื้อผ่านทางเว็บไซต์ ควรเลือกซื้อจากเว็บไซต์ที่เชื่อถือได้ และต้องตรวจสอบเลขที่ใบอนุญาตก่อน

6. กับเอกสารชำระเงินไว้เป็นหลักฐานเพื่อใช้ประกอบการร้องเรียน ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลง ไม่ตรงกับรายการนำเที่ยวที่ค่าบซื้อ

7. ควรซื้อรายการนำเที่ยวจากบริษัทนำเที่ยวที่มีใบอนุญาตที่ถูกต้อง และหากมีหน่วยงานที่ประสานงานกับกรมการท่องเที่ยว หรือศูนย์ช่วยเหลือผู้บริโภค ยังได้รับการประเมินผลแห่งหน่วยงานอีกด้วย

สามารถตรวจสอบและร้องเรียน
ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวได้ที่

ผ่านทางเว็บไซต์ www.tourism.go.th

ผ่านทาง Call Center 02-401-1111

03 ส่งเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์ หรือ ยื่นเรื่องด้วยตนเองได้ที่

กรมการท่องเที่ยว

154 สนามกีฬาแห่งชาติ ถ.พระรามที่ 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ ☎ 02 219 4010 - 7 ต่อ 310, 333

หรือที่ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ทั้ง 15 สาขา

