



การสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการ  
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่  
อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ  
ประจำปี 2565

โดย

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม  
โทร 043-754442 โทรสาร 043-754410-1, 043-754-441  
[uniquet.msu.ac.th](http://uniquet.msu.ac.th)

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

|             |    |
|-------------|----|
| คะแนนเต็ม   | 25 |
| คะแนนที่ได้ |    |

| เกณฑ์การประเมิน  |  | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน  |
|--|--|-----------|-------------|--|
| ตัวชี้วัด  |  |           |             |  |
| 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                         |  | 10        |             | - หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม<br>- ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่.....<br>- จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 5,768 คน |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป     |  | 10        | 10          | - จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 374 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม   |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 95            |  | 9         |             | - งานบริการที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจจำนวน 4 ด้าน ของ 4 งานบริการ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการในภาพรวมร้อยละ 95.39   |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 90            |  | 8         |             | แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากงานบริการที่ได้รับ ความพึงพอใจสูงสุด คือ   |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 85            |  | 7         |             | 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.49  |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 80            |  | 6         |             | 2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.48   |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 75            |  | 5         |             | 3. ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.33  |
| <input checked="" type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 70 |  | 4         |             | 4. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.25  |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 65            |  | 3         |             |  |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 60            |  | 2         |             |  |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 55            |  | 1         |             |  |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 50           |  | 0         |             |  |

