



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทรดำเนินการ

ที่ ๗๗๑/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องตามพระราชบัญญัติฯ ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๙ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๑) และ (๒) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร เลขที่ ๓๓๓/๒๕๖๐
ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐

๒. แต่งตั้งบุคคลดังต่อไปนี้ เพื่อบัญชีดังในเรียงตามลำดับหมุนเวียน

ลำดับที่	เรื่อง	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
๑	สาธารณภัย	นายชัยวุฒิ ทับบูตร	เจ้าพนักงานป้องกันฯ
๒	เบี้ยยังชีพ	นายรัชัย โนริพันธ์	นักพัฒนาชุมชนฯ
๓	ไฟฟ้า และไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	นายภาณุวรรณ์ วรเชื้อ	ผู้ช่วยซ่างไฟฟ้า
๔	ถนน ที่ดิน แหล่งน้ำ และอาคาร	นายชาติอาษาไนย ผ่านเมือง	ผู้ช่วยซ่างโยธา
๕	เหตุร้ายคัญ	นายวิสูตร พงษ์สิทธิ์ศักดิ์	นักวิชาการสาธารณสุขฯ

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พร้อมทั้งจัดทำบัญชีรับเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเองและจัดลำดับแยกไว้เป็นปีงบประมาณ

๒. ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง และแจ้งผลความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. รวบรวมบัญชีรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อใช้เป็นข้อมูลแยกจัดเก็บไว้เป็นแฟ้มในแต่ละปีงบประมาณ

๔. รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ กรณีมีปัญหาอุปสรรคหรือเป็นเรื่องที่ต้องปรึกษาหรือเพื่อทางแก้ไขจากเหล่ายฝ่ายร่วมกัน

๕. ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ดังแต่เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายเสนี่ยน แพงจ่าຍ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร