



คู่มือการใช้งาน

E-Service

➔ ขั้นตอนการแจ้งเรื่องในแบบฟอร์มออนไลน์



➔ หัวข้อ E-Service หรือหน้าแรกของเว็บไซต์ คลิกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นคำร้อง

คำร้องทั่วไป

| | |
|----------------------------|--------------------------|
| ชื่อ-สกุล | เลขบัตรประจำตัวประชาชน |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ที่อยู่ | |
| <input type="text"/> | |
| เบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้ | อีเมล ติดต่อกลับ (ถ้ามี) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

ฟอร์มคำร้องทั่วไป

มีความประสงค์

[ส่งคำร้อง](#)

- ➔ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- ➔ โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- ➔ เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม **“ส่งคำร้อง”**

➔ การเข้าดูติดตามผลคำร้อง

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navbar with the following items: 'รายการร้องเรียน-ร้องขอ', 'ฟอร์มออนไลน์', 'คำร้องรอรับเรื่อง : 1 รายการ', and 'คำร้องรับเรื่องแล้ว : 0 รายการ'. A dropdown menu is open under 'รายการร้องเรียน-ร้องขอ', listing various services such as 'บริการเกี่ยวกับเด็กแรกเกิด', 'บริการเกี่ยวกับเบียดสวัสดิการ', and 'บริการขอรับเงินค่าจัดทำศพ/ฌาปนกิจ'. Below the dropdown, there are buttons for 'Excel', 'PDF', and 'Print'. On the right side, there is a search bar and a status bar showing 'มีความประสงค์' and 'สถานะ'.

➔ คลิก **รายการร้องเรียน-ร้องขอ** จากนั้นเลือกฟอร์มที่เราส่งคำร้อง

The screenshot shows a page with a warning message at the top: '! ระบบแบบฟอร์มออนไลน์ ควรใส่ข้อความหรือข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ร้องขอ-ร้องเรียน กรอกในระบบใช้เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ร้องขอ-ร้องเรียนเท่านั้น และข้อมูลดังกล่าวจะถูกปิดเป็นความลับ'. Below the warning, there is a section titled 'อ่านฉัน' with two bullet points: 'หากต้องการเลือกดู รายการร้องเรียน-ร้องขอ ให้นำเมาส์ชี้ที่ navbar ด้านบนที่เมนู "รายการร้องเรียน-ร้องขอ" แล้วเลือกรายการ' and 'หากต้องการส่งฟอร์ม ร้องเรียน-ร้องขอ ให้นำเมาส์ชี้ที่ navbar ด้านบนที่เมนู "ฟอร์มออนไลน์" แล้วเลือกรายการ'. Below this, there is a section titled 'คำร้องทั่วไป' with a date filter 'ข้อมูลเดือน -> January 2024' and a dropdown menu for 'กรองข้อมูลสถานะ'. There are buttons for 'Excel', 'PDF', and 'Print'. Below these, there is a table with the following columns: 'รหัสคำร้อง', 'ชื่อ', 'วันที่แจ้งเรื่อง', 'มีความประสงค์', and 'สถานะ'. The table contains one entry with the following data: '64', 'วินัย มาดี', '24 ม.ค. 2567', 'ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...', and 'รอดตรวจสอบ'. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and 'Previous 1 Next'.

➔ เมื่อคลิกเข้ามา จะพบรายละเอียดการส่งคำร้อง และมีสถานะแจ้งให้ทราบ

! ระบบแบบฟอร์มออนไลน์ ควรใส่ข้อความหรือข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ร้องขอ-ร้องเรียน กรอกในระบบใช้เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ร้องขอ-ร้องเรียนเท่านั้น

เรียนคุณ วินัย มาดี
สถานะ : ดอรับคำขอ-คำร้อง


ประเภทคำร้อง : คำร้องทั่วไป

เจ้าหน้าที่ : รอเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบก่อน และติดต่อกลับภายหลัง นะคะ
2024-01-24 15:53:36


คำร้องทั่วไป

ข้อมูลเดือน -> January 2024 | กรองข้อมูลสถานะ

Excel PDF Print Search:

| รหัสคำร้อง | ชื่อ | วันที่แจ้งเรื่อง | มีความประสงค์ | สถานะ |
|------------|------------|------------------|--------------------------------|--|
| 64 | วินัย มาดี | 24 ม.ค. 2567 | ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ... | ดอรับคำขอ-คำร้อง  |
| 65 | เอนก วงมา | 24 ม.ค. 2567 | แจ้งไฟถนนไม่ติด | รอดตรวจสอบ |

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

➔ หากขึ้นสถานะ **รับคำขอ-คำร้อง** สามารถคลิกดูรายละเอียดที่ปุ่ม  จะมีข้อความแสดงการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ และรอรับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับที่เบอร์โทรศัพท์ที่กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม