



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน โทร. ๐๔๔๘๘๖๖๓
ที่ ใจ ๗๑๐๑/-

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการป้องกัน ความทุจริตของการทุจริตภายในหน่วยงานโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นตลอดจนบุคลากรหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต

ข้อเท็จจริง

บันทึก สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน ได้ดำเนินการรวบรวมผลและประเมินความเสี่ยงทุจริตและรายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดเอกสารแนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

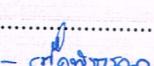
เห็นควรประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ประชาชนทั่วไปทราบทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน www.Janlan-acr.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางศิริพร จันทร์เกิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน


- ณรงค์ชันตนา

(นายเอกเทพ เอกทัตร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน


(นายสมหมาย ศิริวนันต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน



รายงานผลการดำเนินการเพื่อบนถัดความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



องค์การบริหารส่วนตำบลจานล้าน
อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

โทร 0 4598 9888



www.janlan-acr.go.th

บทนำ

๑. การประเมินความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การประเมินความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กรโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่มีอยู่ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำการทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

การทุจริตในระดับท้องถิ่น พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของการทุจริตในระดับท้องถิ่นได้แก่การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้การบริการต่าง ๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน มีประสิทธิภาพมากขึ้นแต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น เช่นเดียวกับการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกเป็น ๗ ประเภท ดังนี้

- (๑) การทุจริตด้านงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล
- (๓) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย
- (๔) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความรู้ความเข้าใจและขาดคุณธรรมจริยธรรม
- (๕) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดการขาดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- (๖) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่าง ๆ
- (๗) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพล

บทที่ ๑

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑ การประเมินความเสี่ยง

องค์กรบริหารส่วนตำบลจานวน ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์กรบริหารส่วนตำบลจานวน สรุปผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

๑. การประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

๑.๑ การสร้างจิตสำนักการปลูกฝังให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการประพฤติมิชอบ ได้มีการประกาศแสดงเจตจำนงสุจริต เสริมสร้างคุณธรรม และความโปร่งใสในการบริหารงานโดยนายกองค์กร บริหารส่วนตำบลจานวน ได้ประกาศเจตจำนงสุจริต ว่าจะเป็นแบบอย่างที่ดี มีความดีป่องใส่ปราศจากการทุจริต เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลจานวน และให้คำมั่นที่จะนำบุคลากรในองค์กรบริหารส่วนตำบลจานวนทุกคน ให้ปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยุติธรรม ควบคู่กับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และร่วมมือกันความสอดคล้องแก่ประชาชน ตลอดจนมี การสร้างการรับรู้ที่ดีในการงดรับของขวัญเนื่องในเทศกาลต่าง (No Gift policy) เพื่อสร้างแบบอย่างที่ดีแก่ บุคลากรในองค์กรต่อไป

๑.๒ กฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างบัญชี โดยในปัจจุบัน กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงิน การจัดซื้อปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามนโยบาย ประกอบกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Lass) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงอยู่ ตลอดเวลา ทำให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความตั้งกล่าว ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ จึงได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การเงินและบัญชีเข้ารับการอบรมเพื่อลดข้อผิดพลาด จากการปฏิบัติงาน และเชื่อมโยงในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนได้

๑.๓ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อให้บุคลากรในสังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลจานวน เข้าใจเกี่ยวกับ เกณฑ์การประเมินและการยกระดับการทำงานรวมทั้งเตรียมเอกสารประเมินให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ จึงได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้หน่วยงาน ตลอดจนมีการประชุมคณะกรรมการเพื่อเป็น การสร้างการรับรู้และความเข้าใจในการประเมินฯ เกิดความถูกต้องและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดต่อไป

๒. การกำหนดระดับของความเสี่ยง

การกำหนดระดับของความเสี่ยง เป็นการกำหนดระดับโอกาสในการเกิดความเสี่ยง คือความเป็นไปได้ หรือความถี่ที่อาจจะเกิดความเสี่ยงตั้งกล่าวขึ้นภายในองค์กร ระดับความรุนแรงของผลกระทบคือ ระดับของความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายภารกิจ เป็นการพิจารณาระดับความรุนแรงและมูลค่าความเสียหายจากความเสี่ยงที่คาดว่าจะได้รับและระดับของความเสี่ยง โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานและลักษณะของผลจากการดำเนินงาน ซึ่งสามารถกำหนดได้ เป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับความเสี่ยง	โอกาสที่จะเกิด	ความถี่ในการเกิดเหตุการณ์	ความน่าจะเป็นในการเกิดเหตุการณ์
๑	น้อยมาก	๕ ปี ต่อครั้ง	ไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลยหรือน้อยมาก (๐-๒๐%)
๒	น้อย	๒-๓ ปี ต่อครั้ง	ไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลยหรือน้อยมาก (๒๑-๔๐%)
๓	ปานกลาง	ปีละ ๑ ครั้ง	ไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลยหรือน้อยมาก (๔๑-๖๐%)
๔	สูง	๒-๕ ครั้งต่อปี	ไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลยหรือน้อยมาก (๖๑-๘๐%)
๕	สูงมาก	๑ เดือนต่อครั้ง	ไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลยหรือน้อยมาก (๘๑-๑๐๐%)

๓. การกำหนดระดับความเสี่ยง ตามเขตสี

ในการประเมินความเสี่ยงขององค์กรนั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจง่ายในการดำเนินการจัดการความเสี่ยงในระดับต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบล詹ลาน จึงได้มีการจัดระดับความเสี่ยงตามเขตสี พร้อมทั้งมีการกำหนดมาตรการปัจจุบัน และมาตรการเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดการจัดการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ระดับความเสี่ยง	เขตสี	มาตรการปัจจุบัน	มาตรการเพิ่มเติม
ระดับน้อยมาก		มาตรการในการจัดการความเสี่ยงในปัจจุบันเพียงพอแล้ว และมีการติดตามการดำเนินการเป็นระยะ	ไม่มีความจำเป็นจะต้องมีมาตรการเพิ่มเติมอีก หรืออาจมีได้โดยไม่มีการใช้ทรัพยากรเพิ่มเติม หรือมีแผนอื่นรองรับอยู่แล้ว
ระดับน้อย		มาตรการในการจัดการความเสี่ยงในปัจจุบันเพียงพอแล้ว และให้มีการติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ	ไม่มีความจำเป็นจะต้องมีมาตรการเพิ่มเติมอีก หรืออาจมีได้โดยไม่มีการใช้ทรัพยากรเพิ่มเติม หรือมีแผนอื่นรองรับอยู่แล้ว
ระดับปานกลาง		มีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มความเข้มข้นในการดำเนินการมาตรการปัจจุบัน	ไม่มีความจำเป็นจะต้องมีมาตรการเพิ่มเติมอีก หรืออาจมีได้โดยไม่มีการใช้ทรัพยากรเพิ่มเติม หรือมีแผนอื่นรองรับอยู่แล้ว
ระดับสูง		มีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มความเข้มข้นในการดำเนินการมาตรการปัจจุบัน	จำเป็นจะต้องมีการเพิ่มเติมมาตรการเพิ่มเติม
ระดับสูงมาก		มีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มความเข้มข้นในการดำเนินการมาตรการปัจจุบัน	จำเป็นจะต้องมีมาตรการเพิ่มเติม มาตรการเพิ่มเติม โดยหากมีข้อจำกัดในการดำเนินการด้านทรัพยากรในการจัดการความเสี่ยง ต้องให้ความสำคัญในระดับที่สูงมาก และผู้บริหารท้องถิ่นควรให้ความสำคัญในการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเพิ่มเติมอย่างเข้มงวดและต่อเนื่อง

๔. การจัดการความเสี่ยง

ในส่วนของการบูรณาการจัดการความเสี่ยง โดยการลดสาเหตุของโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย เพื่อให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ โดยพิจารณาจากต้นทุนการจัดการความเสี่ยง และผลประโยชน์จะได้รับ โดยได้กำหนดทางเลือกในการจัดการความเสี่ยงไว้ ๔ วิธี ดังนี้

๑. กรณียอมรับความเสี่ยง หมายถึง เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพราะต้นทุนการจัดการความเสี่ยงนั้น สูง อาจทำให้ไม่มีความคุ้มค่ากับผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น หรือเป็นความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ และไม่สามารถเลือกวิธีนี้ได้ แต่องค์กรควรมีมาตรการติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อวางแผนรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น หรืออาจเป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับยอมรับได้

๒. กรณีหลีกเลี่ยงความเสี่ยง หมายถึง เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มีผลกระทบกับองค์กร แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ซึ่งไม่สามารถจัดการได้ด้วยวิธีอื่น โดยอาจควบคุมได้โดยการยกเลิก/ปรับเปลี่ยน เป้าหมายของโครงการหรือกิจกรรมดังกล่าว

๓. กรณีถ่ายโอนความเสี่ยง หมายถึง เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้ ต้องดำเนินการถ่ายโอนความเสี่ยงให้ผู้อื่น เช่น การจ้างบุคคลภายนอก เป็นต้น โดยอาจเป็นความเสี่ยงที่มีขนาดความเสี่ยงรุนแรงเช่น ความเสี่ยงเกี่ยวกับภาระชาติ วินาศัย ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการในเรื่องที่องค์กรไม่มีความชำนาญ ความเสี่ยงที่จะต้องปฏิบัติงานในปริมาณที่มากในเวลาที่จำกัด เป็นต้น

๔. กรณีควบคุม/ลดความเสี่ยง หมายถึง เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ต้องดำเนินการหาแนวทางในการควบคุม ทั้งโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งได้รับผลกระทบจากภัยในและภัยต่อการควบคุมขององค์กร ได้แก่ การควบคุมภายใน หรือเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้ ต้องหาแนวทางการควบคุมทั้งโอกาสและผลกระทบความเสี่ยงให้เกิดที่ยอมรับได้ ซึ่งได้รับผลกระทบจากภัยนอกและไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมขององค์กร ได้แก่ แผนรองรับ/มาตรการต่างๆ

รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการพัฒนาพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ องค์กรบริหารส่วนตากลาง

เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินการตามมาตรฐานเพื่อบริการจัดการความเสี่ยง
<p>๑. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาอนุมัติหรือ ประมวลกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการ ยกเว้นภาระน้ำมันถูกต้องตามกฎหมาย ระบุเป็น แหล่งซื้อของคับ ที่ เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ซึ่งอาจมี ประโยชน์ หรือทำให้เกิดโอกาสในการทุจริต หรือมีประโยชน์หักซ่อน - การจัดทำพัสดุโดยเลือกซื้อร้านที่ตนแนะนำ หรือเป็นญาติอ้างใจพัสดุที่คุณภาพตามมาตรฐาน กว่าความเป็นจริง - เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้อำนาจและ ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบโดย擅ต่างๆ หรือ สิ่งหนึ่งเจ้าหน้าที่ไม่อาจเป็นของวัสดุ 	ระดับ ๔ เสี่ยง	<p>๑. ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝึกอบรมป้องกันความเสี่ยงต่อการ ประมวลกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายเงิน ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระบบเบิกจ่ายหนี้ภายนอกที่อยู่ห้อง อย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. นำหน้าการปิดแผ่นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในกระบวนการซื้อขาย ให้เกิดความ โปร่งใสในกระบวนการซื้อขายโดยไม่เกิดการซ่อนซึ่งกัน กันได้ในกระบวนการซื้อขาย จึงช่วยลดความเสี่ยงทางการค้า อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นการปิด翳ป้องกันและตรวจสอบได้</p> <p>๓. จัดทำประกาศ เรื่องหมายเพรเมเนนจ์ดูแลดูแล ป้องกัน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปด้วยความโปร่งใส แต่ละตรวจสอบได้</p> <p>๔. ตรวจสอบกันกับผู้จัดซื้อจัดจ้าง ประเมิน ค่าจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นการ ป้องกันและตรวจสอบได้</p> <p>๕. ตรวจสอบกันกับผู้จัดซื้อจัดจ้าง ประเมิน ค่าจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นการ ป้องกันและตรวจสอบได้</p>	<p>๑. ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการตรวจสอบระหว่างซื้อขาย จัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายหนี้ภายนอกที่อยู่ห้อง อย่างเคร่งครัดตามที่ได้มอบหมายให้ดำเนินการ กำหนดกรอบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันนั้นกับ เปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใสและแข็งแกร่งรวม คำนึงถึงผลกระทบต่อการใช้งานเป็นสำคัญ เพื่อให้เกิดความ คุ้มค่าในการซื้อขาย จึงช่วยลดความเสี่ยงทางการค้า มากที่สุด สำหรับผู้ซื้อขาย จึงช่วยลดความเสี่ยงทางการค้า อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นการปิด翳ป้องกันและตรวจสอบได้</p> <p>๒. จัดทำประกาศ เรื่องหมายเพรเมเนนจ์ดูแลดูแล ป้องกัน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปด้วยความโปร่งใส แต่ละตรวจสอบได้</p> <p>๓. จัดทำประกาศ เรื่องหมายเพรเมเนนจ์ดูแลดูแล ป้องกัน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปด้วยความโปร่งใส แต่ละตรวจสอบได้</p> <p>๔. จัดทำประกาศ เรื่องหมายเพรเมเนนจ์ดูแลดูแล ป้องกัน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปด้วยความโปร่งใส แต่ละตรวจสอบได้</p> <p>๕. จัดทำประกาศ เรื่องหมายเพรเมเนนจ์ดูแลดูแล ป้องกัน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปด้วยความโปร่งใส แต่ละตรวจสอบได้</p>

เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินการตามมาตรฐานการเพื่อบริการจัดการความเสี่ยง
๒. การบริหารงานบุคคล การประนีดการเลื่อนชั้นเงินเดือน โดยยังส่งเสริมให้ มีการมุ่งเน้นและสร้างความอุ่นใจอ่อนโยนภายใน บริษัท	ระดับ ๓	๑. ส่งเสริมให้มีการยอมรับและสร้างความอ่อนโยนในการ ปฏิบัติงานจริงตรงหน้าให้กับพนักงานส่วนตัวบด แล้ว บุคลากรของบ. เวลาลุน ให้มีคุณธรรมจริยธรรม ๒. กำหนดให้มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระบบบด แล้วหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางการ บริการเงินเดือนให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความรู้ ความเชื่อใจในระบบบด ตามหน้าที่ ๓. ประเมินภัยแล้วต้อนทั้งในรูปแบบประเมินและผู้รับการประเมิน ให้แสดงให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษร ฝ่ายจัดทำสธ บด ชุมชนหมู่บ้านจราชน เพื่อให้ผู้คนกลั้นภัยการ มอบหมายภาระผู้ดูแลบุตรของสาวรำคำไม่ปรี่ใช้ของกาง ฟางฯ	๑. สร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานส่วนตัวบด และบุคลากรของบ. เวลาลุน ให้มีคุณธรรมจริยธรรม ๒. จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระบบบด แล้วหลักเกณฑ์ที่ เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางการบริการเงินเดือนของบ. เวลาลุน เพื่อสร้างความรู้ความ เชื่อใจในกระบวนการทางการประเมินภัยแล้วต้อนทั้งในรูปแบบประเมินและผู้รับประเมินแล้ว ผู้รับการประเมิน แหล่งสถานที่ใช้ความรู้ทั้งหมดในการตรวจสอบความ
๓. การควบคุมงานก่อสร้าง ผู้ควบคุมงานจัดทำรายงานซ้ำไม่เป็นปัจจุบัน	ระดับ ๔	๑. ประชุมประจำเดือนเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานและติดตาม ติดตามผลการปฏิบัติงานแต่ละหน้างาน แล้ว ตามระเบียบ หนังสือสั่งการพัฒนาช่อง ๒. กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามกำหนดเวลาได้ ให้ดำเนินการตามกำหนดเวลาที่ต้องการ	๑. จัดประชุมประจำเดือนเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานและติดตาม ผู้ควบคุมสิรุคินในการปฏิบัติงาน ๒. กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามกำหนดเวลาที่ต้องการดำเนินการตามกำหนดเวลาที่ต้องการ
๔. การใช้บริการประชาชน เรื่องพิจารณาอนุญาต ของหน่วยงาน	ระดับ ๔	๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในการขออนุญาต เนื่องไปด้วย ระบบเอกสารที่จะต้องใช้บริการเผยแพร่ต่อเรื่องเกี่ยวกับขั้นตอน ให้ประชาชนผู้มาปรับปรุงรับบริการทราบ ๒. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในการอนุญาตในส่วนนี้ แล้ว ระบบเอกสารที่จะต้องใช้บริการเผยแพร่ต่อเรื่องเกี่ยวกับ กระบวนการขออนุญาต ไม่ว่าหลักภาระจะเป็นรัฐบาล เงื่อนไข ตลอดระยะเวลาที่จะต้องประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนผู้มาปรับปรุงรับบริการได้ทราบ	๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในการขออนุญาต เนื่องไปด้วย ระบบเอกสารที่จะต้องใช้บริการเผยแพร่ต่อเรื่องเกี่ยวกับ กระบวนการขออนุญาต ไม่ว่าหลักภาระจะเป็นรัฐบาล เงื่อนไข ตลอดระยะเวลาที่จะต้องประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนผู้มาปรับปรุงรับบริการได้ทราบ ๒. จัดทำแผนผังแสดงชั้น卓ormap ระบุการให้บริการประชาชนแล้วแต่ร่องเกี่ยวกับ กระบวนการขออนุญาต ไม่ว่าหลักภาระจะเป็นรัฐบาล บริการทราบ ๓. จัดทำแผนผังแสดงชั้น卓ormap ระบุการให้บริการ อย่างชัดเจน
๕. เจ้าหน้าที่อุจจาระรับบริการรับสิ่งของ รับบริการ		๑. จัดทำมาตรฐานการรับของน้ำดื่ม No gift policy ๒. จัดให้มีเครื่องซื้อขายเงินบาททุกตัวทางเครื่องจ่ายเงิน ที่อยู่ในบ้าน ไม่ว่าจะเป็นบ้านเดี่ยวบ้านแฝดบ้าน สองชั้น บ้านเดี่ยวบ้านแฝดบ้านสองชั้น	๑. จัดทำประกาศ เรื่องมาตรฐานการรับของน้ำดื่ม No gift policy เพื่อเป็น การส่งเสริมมาตรการป้องกันการรับสิ่งของ ๒. ฝึกอบรมและชี้แจงทางการรับของน้ำดื่มและประพฤติมิชอบ หน่วยงาน ได้แก่ เว็บไซต์ของบด จ.น่าน ก่อกระแสจดหมายเหตุ เนื่อง Facebook ออฟ จ.น่าน