



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจางลาน  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความความเรียบร้อย บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจางลาน องค์การบริหารส่วนตำบลจางลาน จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลจางลาน จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักงานปลัด (ชั้น ๒) องค์การบริหารส่วนตำบลจางลาน หมู่ที่ ๕ ตำบลจางลาน อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ณ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจางลาน หมู่ที่ ๕ ตำบลจางลาน อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ
  ๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน ทางหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๕๕๒ ๕๙๖๙
  ๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ [www.Janlan-acr.go.th](http://www.Janlan-acr.go.th)
  ๔. ทาง Facebook อบต.จางลาน
  ๕. ส่งทางตู้รับเรื่องร้องเรียน ซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจางลาน
- ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอาจ ทนงค์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจางลาน